

Şikayetler/
Anlaşmazlık Çözme Mekanizmaları

Örgüt	Şikayet mekanizma boyutu	Kim şikayeti dosyalar/ başvuruyu inceler?	Nerede dosyalanır?	Şikayet formatı
CCC	Ayakkabı ve giyim üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm taraflar 	<ul style="list-style-type: none"> Herhangi CCC ofis veya proje grubu (toplam 14 yerde) Yerlerin listesi: www.cleanclothes.org/ 	<ul style="list-style-type: none"> CCC web sayfa da istenen bilgiler var Her türlü format geçerli: telefon, e-posta, mektup, vs.
ETI	ETI üyesi olan şirketler için üretim yapan tesisler; 2 ve 3 derece fasonlar dahil	<ul style="list-style-type: none"> ETI üyeleri (şirket, STK veya sendika) İşçiler, yerel sendikalar/STKlar, ETI üyeleri aracılığıyla dosyalayabilir 	<ul style="list-style-type: none"> Tüm şikayetler ETI üyesi tarafından üye şirketlere gönderilir. Kopya ETI sekreterliğine gönderilir 	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet bilgi listesi için ETI rehberliğine başvurudur Antelli, imzalı ve tarihli yazılı mektup
FLA *	FLA üyesi şirketleri için veya üniversite-lisanslı ürünler üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm taraflar 	<ul style="list-style-type: none"> Jorge Perez Lopez, FLA Merkezi (jperez-lopez@fairlabor.org) FLA bölge çalışanları 	<ul style="list-style-type: none"> Üçüncü taraf şikayet formu (bilgi paketinde ya da web sayfasında: http://www.fairlabor.org/all/complaint/index.html) Şikayetler faks, mektup, e-posta olarak alınır
FWF	FWF üyeleri için üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm taraflar Tesisler ayrıca FWF denetçileri hakkında şikayette bulunabilir 	<ul style="list-style-type: none"> FWF merkez FWF üye markaların üretim yerlerindeki kontak kişiler Türkiye'de Şule Necef sulenecef@yahoo.com, +90 532 31 43420 	<ul style="list-style-type: none"> Yazılı veya sözlü, kişisel kontak, telefon, email, faks, vs) Şikayet formları bilgi paketinde ya da FWF'dan ya da ilgili kişiden alınabilir
SAI*	SA8000 sertifikalı tesisler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm taraflar Tesisler ayrıca bu sistemi kullanarak SAI sertifikasyon veya başka girişimlere başvurabilir 	<ul style="list-style-type: none"> Rochelle Zaid, SAI merkez rzaid@sa-intl.org Ayrıca üye marka ya da SA 8000 denetmenine verilebilir 	<ul style="list-style-type: none"> Destekleyen delillerle birlikte yazılı olarak (örn. İscinin görüşü ve destekleyen zaman kartı) Faks veya posta
WRC	Üniversite-lisanslı ürünler üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm taraflar 	<ul style="list-style-type: none"> WRC Merkez Ayrıca yerel ortak örgüt aracılığı ile iletilir. 	<ul style="list-style-type: none"> Yazılı veya sözlü, kişisel kontak, telefon, email, mektup, vs) Eğer ek bilgi gerekiyorsa, çalışanlar takip eder

“6 Örgüt” - Şikayetler/Başvurular Şikayetleri kamuoyuna raporlama

Örgüt	Şikayetler, ...den beri	Şikayet/ başvuru sayısı Bugüne kadar değerlendirile nler	Hangi bilgi internette bulunur:
CCC	1991	200+	Tüm başvurular hakkında sürekli raporlama: www.cleanclothes.org/appeals.htm
ETI	2001	5	Tüm şikayetler alındığı ve tamamlandığı zaman rapor edilir. www.ethicaltrade.org
FLA	2002	14	Yıllık halka açıklanan raporunda şikayet anketi yer alır: www.fairlabor.org/2005report/thirdparty/index.html
FWF	2005	7	Tüm şikayetler belli aralıklarla FWF bülteni nde ve yıllık raporunda yer alır: www.fairwear.nl
SAI	2000	9	Raporlar şikayetçiye iletilir ve istek üzerine verilir. Raporlar yakında internette yayınlanacak
WRC	2000	15	Tüm şikayetlerle ilgili sürekli raporlama: www.workersrights.org/frereports.asp

